CABO VERDE DIVING

CONDITIONS DE SERVICE

Date d’entrée en vigueur: 01.11.2025 | Révision: 27.10.2026

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

En participant à une activité organisée par Cabo Verde Diving, le participant accepte de respecter les présentes Conditions de service et toutes les procédures de sécurité applicables. Elles couvrent la plongée sous-marine de loisir, les baptêmes et programmes Discover Scuba Diving, les sorties pour plongeurs certifiés, les cours et formations, le snorkeling, les excursions en bateau liées à la plongée, la location et l’utilisation du matériel et les autres activités aquatiques organisées par Cabo Verde Diving.

Cabo Verde Diving peut refuser, modifier, suspendre ou interrompre une participation pour des raisons de sécurité, d’exploitation ou de droit. Tous les participants doivent agir de façon responsable et suivre à tout moment les instructions du personnel.

2. SANTÉ ET APTITUDE MÉDICALE

La plongée et les activités aquatiques exigent une aptitude physique et mentale adaptée. Le participant confirme être apte à l’activité choisie et avoir déclaré tout problème de santé pertinent.

Il s’engage à : (1) remplir honnêtement et exactement tout questionnaire médical obligatoire ; (2) signaler toute maladie, blessure, affection ou prise de médicaments susceptible de compromettre sa sécurité ; (3) obtenir un certificat ou avis médical lorsque requis ; (4) ne pas participer sous l’influence de l’alcool, de drogues ou de substances altérant le jugement ou les capacités physiques ; (5) informer immédiatement l’instructeur ou le guide de tout malaise, maladie, anxiété, difficulté respiratoire ou autre problème de sécurité.

Cabo Verde Diving peut refuser une participation présentant un risque sanitaire inacceptable. La dissimulation d’informations médicales peut mettre en danger le participant et autrui. L’acceptation des présentes Conditions ne remplace aucun questionnaire ou certificat médical obligatoire.

3. RECONNAISSANCE ET ACCEPTATION DES RISQUES

Le participant comprend que la plongée, le snorkeling, la navigation et les activités aquatiques comportent des risques inhérents impossibles à supprimer totalement, même avec des mesures de sécurité adaptées.

Ces risques comprennent notamment : noyade ; accident de décompression ; embolie gazeuse artérielle ; barotraumatisme et autres lésions liées à la pression ; blessures causées par des animaux marins ou obstacles sous-marins ; courants forts, vagues, marées et conditions marines imprévisibles ; visibilité réduite et désorientation ; panne ou défaillance du matériel ; glissades, chutes et blessures lors de l’embarquement, du débarquement ou des déplacements sur le bateau ; épuisement, panique ou difficultés respiratoires ; retard des secours ou de l’évacuation ; blessures graves, invalidité permanente ou décès.

Les conditions naturelles peuvent changer soudainement. L’accès immédiat aux soins, à un caisson hyperbare ou à une évacuation d’urgence n’est pas toujours possible.

4. RÈGLES DE SÉCURITÉ ET RESPONSABILITÉS

La sécurité des participants et du personnel est prioritaire. Les instructions des instructeurs, divemasters, guides, capitaines et autres membres autorisés doivent être suivies.

Les participants s’engagent à : (1) assister aux briefings ; (2) suivre les instructions ; (3) utiliser correctement le matériel ; (4) plonger dans les limites de leur certification, formation, expérience et capacités physiques ; (5) respecter le plan de plongée, la profondeur et la durée maximales ; (6) surveiller leur réserve d’air et communiquer avec leur binôme et le professionnel ; (7) ne pas se séparer volontairement du binôme ou du groupe en dehors des procédures prévues ; (8) signaler immédiatement tout défaut, malaise ou danger ; (9) respecter la faune, les zones protégées et le milieu sous-marin ; (10) respecter les procédures d’entrée et de sortie de l’eau et les règles à bord.

Les comportements dangereux, imprudents ou perturbateurs sont interdits. Cabo Verde Diving peut interrompre la participation en cas de non-respect des consignes. Tout remboursement après une faute volontaire ou une violation grave des règles de sécurité relève des conditions de réservation et du droit impératif.

5. CERTIFICATION ET EXPÉRIENCE DE PLONGÉE

Les plongeurs certifiés présentent une certification valide sur demande et fournissent des informations exactes sur leur niveau, le nombre de plongées, la date de la dernière plongée, leur expérience, leur aptitude médicale et les incidents ou difficultés antérieurs.

Cabo Verde Diving peut imposer une remise à niveau, une plongée d'évaluation ou un encadrement supplémentaire si la sécurité l'exige. Les activités doivent correspondre à la certification, à l'expérience et aux capacités démontrées. Les personnes non certifiées ne peuvent participer qu'à des programmes d'initiation supervisés selon les normes de formation applicables. Cabo Verde Diving peut refuser une plongée si les exigences de sécurité ne sont pas remplies.

6. TAILLE DES GROUPES, RATIOS ET ENCADREMENT

Cabo Verde Diving fixe des tailles maximales de groupe et des ratios d'encadrement pour assurer la sécurité. Les limites suivantes s'appliquent en conditions normales.

Plongées de loisir guidées : six (6) plongeurs certifiés au maximum par guide. Une taille différente peut être expressément convenue à l'avance pour un club de plongée organisé ou un groupe préconstitué. Toute exception dépend d'une évaluation de sécurité, des qualifications et de l'expérience des participants, des conditions environnementales, du droit applicable et de l'appréciation professionnelle du guide responsable.

Cours et plongées d'initiation : quatre (4) participants au maximum par instructeur, uniquement si les normes de formation le permettent. Les limites plus strictes ou les obligations d'encadrement supplémentaire de PADI ou SSI prévalent. Les groupes peuvent être réduits selon l'expérience, l'âge, la santé, l'environnement ou d'autres facteurs de sécurité.

Snorkeling guidé : neuf (9) participants au maximum par guide. Ce nombre peut être réduit selon l'aptitude à nager, l'âge, l'état de la mer, les courants, la visibilité, l'activité de la faune marine ou d'autres considérations de sécurité.

Ces maxima ne garantissent pas des groupes de cette taille. Cabo Verde Diving peut réduire les effectifs, ajouter des guides ou instructeurs, répartir les participants, modifier le site ou le programme, imposer un encadrement renforcé, reporter ou annuler l'activité si la sécurité ne peut être assurée. Les normes PADI/SSI, le droit, les conditions environnementales et l'appréciation du personnel responsable restent prioritaires. La sécurité prime sur les effectifs et les horaires.

7. MATÉRIEL DE PLONGÉE ET LOCATION

Cabo Verde Diving fournit le matériel adapté selon la disponibilité et les prestations réservées. Il doit être utilisé de manière responsable conformément aux instructions.

Le participant s'engage à : (1) inspecter le matériel selon les consignes avant utilisation ; (2) signaler immédiatement tout dommage, défaut ou dysfonctionnement ; (3) l'utiliser uniquement à sa destination ; (4) éviter tout usage abusif ou dommage inutile ; (5) rendre le matériel loué après l'activité ; (6) signaler immédiatement toute perte ou détérioration.

Les frais raisonnables de réparation ou remplacement dus à une faute intentionnelle ou négligence peuvent être facturés dans les limites légales. L'usure normale n'est pas à la charge du participant. Cabo Verde Diving conserve ses obligations légales d'entretien, de contrôle et d'adéquation du matériel. Le matériel personnel doit être correctement entretenu et adapté ; Cabo Verde Diving peut refuser un équipement dangereux ou inadapté.

8. MÉTÉO, ÉTAT DE LA MER ET MODIFICATIONS

Les activités dépendent de la météo, de la mer, de la visibilité, des courants et d'autres facteurs environnementaux. La sécurité prime sur le programme.

Cabo Verde Diving peut changer de site, modifier le plan, ajuster le départ, réduire la durée pour des raisons de sécurité, reporter ou annuler si les conditions sont inadaptées ou dangereuses. Les décisions appartiennent au professionnel de plongée ou au capitaine responsable.

Aucun site précis, rencontre avec la faune, niveau de visibilité ou état de mer n'est garanti. Les reports et remboursements liés à une annulation ou modification substantielle par Cabo Verde Diving sont régis par les conditions de réservation et les dispositions impératives de protection des consommateurs.

9. RÉSERVATIONS, ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

Toute réservation est soumise à la politique d'annulation et de remboursement publiée sur le site officiel de Cabo Verde Diving, accessible et à accepter avant la finalisation de la réservation et du paiement.

Cabo Verde Diving peut annuler, reporter ou modifier une activité pour des raisons de sécurité ou d'exploitation. Les reports et remboursements applicables en cas d'annulation par Cabo Verde Diving sont régis par les conditions acceptées et la loi.

La politique acceptée lors de la réservation et du paiement initiaux reste applicable et n'est ni remplacée ni modifiée par les présentes Conditions. Les droits impératifs des consommateurs sont préservés.

10. EFFETS PERSONNELS

Les participants doivent prendre raisonnablement soin de leurs effets. Il est conseillé de laisser bijoux, espèces, téléphones, appareils photo et objets électroniques en lieu sûr. Les bateaux, plages et activités de plongée exposent les biens à l'eau, au sable, aux mouvements et aux dommages accidentels. Cabo Verde Diving n'est responsable des pertes, vols ou dommages que dans la mesure imposée par la loi.

11. ASSURANCE ET ASSISTANCE MÉDICALE D'URGENCE

La plongée peut nécessiter des soins spécialisés, un transport d'urgence, une recompression ou une évacuation. Il est vivement recommandé de disposer d'une assurance valable couvrant l'activité, les urgences médicales et l'évacuation.

Cabo Verde Diving ne garantit pas un accès immédiat aux soins, à un caisson hyperbare ou à l'évacuation. En cas d'urgence, le participant autorise le personnel à contacter les secours et à organiser l'assistance raisonnablement nécessaire. Les soins et évacuations peuvent entraîner des frais supplémentaires, répartis selon les circonstances, l'assurance et la loi. Toute urgence ou blessure survenant pendant ou après la plongée doit être signalée dès que raisonnablement possible.

12. ACCEPTATION DES RISQUES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Le participant reconnaît les risques inhérents à la plongée, y compris les blessures graves et le décès, et les accepte volontairement. Il s'engage à suivre les consignes et à agir prudemment.

Dans toute la mesure permise par la loi, Cabo Verde Diving n'est pas responsable des dommages résultant uniquement : de risques inhérents correctement communiqués et raisonnablement maîtrisés ; du non-respect délibéré des consignes ; d'une conduite intentionnellement fautive ou imprudente ; de problèmes de santé sciemment dissimulés dans la mesure où ils contribuent à l'incident ; ou de circonstances hors de son contrôle raisonnable lorsqu'aucune responsabilité ne résulte de la loi.

Aucune disposition n'exclut ni ne limite une responsabilité légalement non susceptible d'exclusion ou de limitation, notamment pour négligence lorsque son exclusion est interdite. Les droits impératifs du participant demeurent intacts.

13. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT MARIN

Cabo Verde Diving encourage la plongée responsable et la protection du milieu marin. Les participants respectent les écosystèmes et la réglementation environnementale.

Ils s'engagent à : (1) ne pas toucher, endommager ou prélever coraux et organismes marins ; (2) ne pas poursuivre, nourrir, harceler ou déranger les animaux ; (3) maîtriser leur flottabilité ; (4) ne pas ramasser coquillages,

organismes ou objets naturels là où cela est interdit ; (5) éliminer correctement les déchets ; (6) respecter les consignes des aires marines protégées ; (7) observer les lois locales et mesures de conservation.

Cabo Verde Diving peut exclure un participant qui endommage volontairement la vie marine ou ignore à plusieurs reprises les consignes. Les infractions graves peuvent être signalées aux autorités.

14. PHOTOGRAPHIES ET VIDÉOS

Des photos et vidéos peuvent être prises pendant les activités. Les participants choisissent si des images permettant de les identifier peuvent être utilisées à des fins promotionnelles, notamment sur le site de Cabo Verde Diving, les réseaux sociaux et dans la publicité.

Toute utilisation promotionnelle d'images identifiables exige un consentement distinct et libre. Le refus n'affecte pas la participation. Le consentement peut être retiré pour les utilisations futures, sous réserve du droit applicable.

15. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cabo Verde Diving peut recueillir les données nécessaires aux réservations, évaluations de sécurité, vérifications des certifications, urgences et obligations légales. Les données ne sont traitées qu'à des fins légitimes et licites. Les données de santé sont protégées par des garanties et une confidentialité adaptées. Les données personnelles ne sont pas vendues. Les participants peuvent exercer leurs droits selon la législation applicable.

16. MINEURS

Les moins de 18 ans doivent obtenir l'accord d'un parent ou représentant légal. Celui-ci confirme : (1) avoir qualité pour consentir ; (2) avoir fourni des informations médicales et de sécurité exactes ; (3) comprendre les risques inhérents ; (4) que le mineur respecte les exigences d'âge minimum et de formation. Cabo Verde Diving peut refuser la participation si les conditions d'âge, de maturité, de santé ou de sécurité ne sont pas réunies.

17. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes Conditions sont régies par le droit applicable de la République du Cabo Verde. Tout litige doit d'abord faire l'objet d'efforts raisonnables de résolution amiable. À défaut, il sera soumis aux autorités ou juridictions compétentes conformément à la loi. Les droits impératifs des consommateurs et les procédures légales de règlement des litiges demeurent applicables.

18. COMMUNICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS

Ces Conditions sont disponibles sur le site officiel de Cabo Verde Diving et peuvent être jointes aux confirmations de réservation. Les clients sont invités à les consulter avant leur arrivée et peuvent demander des explications avant l'activité.

En signant l'Accord de participation distinct de Cabo Verde Diving, le participant reconnaît avoir eu accès aux Conditions, avoir pu les lire et les comprendre, et accepter de les respecter.

La Politique de réservation et d'annulation acceptée lors de la réservation et du paiement initiaux demeure applicable sans être remplacée ni modifiée. La version des Conditions communiquée avant la signature de l'Accord de participation s'applique à l'activité, sous réserve de la loi. Aucun droit ou protection impératif prévu par le droit de la République du Cabo Verde n'est exclu ni limité.