CABO VERDE DIVING

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Hatálybalépés: 01.11.2025 | Felülvizsgálva: 27.10.2026

1. A FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

A Cabo Verde Diving által szervezett bármely tevékenységben való részvétellel a résztvevő vállalja a jelen Szolgáltatási Feltételek és az alkalmazandó biztonsági eljárások betartását. A feltételek vonatkoznak a szabadidős búvármerülésre, a Discover Scuba Diving és bevezető merülésekre, a képesített búvárok túráira, a tanfolyamokra és képzésekre, a felszíni búvárkodásra (snorkeling), a búvártevékenységhez kapcsolódó hajókirándulásokra, a felszerelés bérlésére és használatára, valamint a Cabo Verde Diving egyéb vízi programjaira.

A Cabo Verde Diving biztonsági, működési vagy jogi okból megtagadhatja, módosíthatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti a részvételt. Minden résztvevő köteles felelősen viselkedni és mindenkor követni a személyzet utasításait.

2. EGÉSZSÉGI ÉS ORVOSI ALKALMASSÁG

A búvárkodáshoz és vízi tevékenységekhez megfelelő testi és mentális állapot szükséges. A résztvevő kijelenti, hogy alkalmas a választott programra, és minden, a biztonságot érintő egészségügyi körülményt közölt.

A résztvevő vállalja, hogy (1) a kötelező egészségügyi kérdőíveket őszintén és pontosan tölti ki; (2) tájékoztatást ad a biztonságot befolyásoló betegségekről, sérülésekről, állapotokról és gyógyszerekről; (3) szükség esetén szakképzett orvostól engedélyt szerez; (4) nem vesz részt alkohol, kábítószer vagy ítélőképességet, illetve fizikai teljesítményt rontó szer hatása alatt; (5) haladéktalanul jelzi az oktatónak vagy vezetőnek a rosszullétet, betegséget, szorongást, légzési nehézséget vagy más veszélyt.

A Cabo Verde Diving elfogadhatatlan egészségügyi kockázat esetén megtagadhatja a részvételt. A fontos egészségügyi adatok elhallgatása másokat is veszélyeztethet. A feltételek elfogadása nem helyettesíti a kötelező orvosi kérdőívet vagy engedélyt.

3. A KOCKÁZATOK TUDOMÁSULVÉTELE ÉS ELFOGADÁSA

A résztvevő tudomásul veszi, hogy a búvármerülés, snorkeling, hajózás és más vízi programok olyan eredendő kockázatokkal járnak, amelyek megfelelő biztonsági intézkedésekkel sem szüntethetők meg teljesen.

Ilyen kockázat többek között a vízbefulladás; dekompressziós betegség; artériás gázembólia; barotrauma és más nyomási sérülés; tengeri élőlények vagy víz alatti veszélyek okozta sérülés; erős áramlat, hullámzás, árapály és kiszámíthatatlan tengeri viszonyok; rossz látótávolság és tájékozódási zavar; felszereléshiba; megcsúszás, elesés és sérülés beszálláskor, kiszálláskor vagy a hajón; kimerülés, pánik és légzési nehézség; késedelmes orvosi segítség vagy mentés; súlyos sérülés, maradandó fogyatékosság vagy halál.

A természeti körülmények váratlanul változhatnak, és az azonnali orvosi ellátás, hiperbár kezelés vagy sürgősségi evakuálás nem mindig elérhető.

4. BIZTONSÁGI SZABÁLYOK ÉS FELELŐSSÉGEK

A résztvevők és a személyzet biztonsága elsődleges. Követni kell az oktatók, divemasterek, merülésvezetők, hajókapitányok és más jogosult munkatársak utasításait.

A résztvevők vállalják, hogy (1) részt vesznek a biztonsági tájékoztatókon; (2) betartják az utasításokat; (3) rendeltetésszerűen használják a felszerelést; (4) csak képzettségük, gyakorlatuk és fizikai képességeik határain belül merülnek; (5) követik a merülési tervet, a mélységi és időkorlátokat; (6) figyelik a levegőkészletet, és kommunikálnak a merülőtárssal és a szakemberrel; (7) az előírt eljárásokon kívül nem szakadnak el szándékosan a társtól vagy csoporttól; (8) azonnal jelzik a hibát, rosszullétet vagy veszélyt; (9) tiszteletben tartják a tengeri élővilágot és védett területeket; (10) betartják a vízbe lépésre, kijövetelre és hajón tartózkodásra vonatkozó szabályokat.

A vakmerő, veszélyes vagy zavaró viselkedés tilos. Szabálysértés esetén a Cabo Verde Diving megszüntetheti a részvételt. A szándékos vagy súlyos biztonsági szabálysértés miatti kizárás esetleges visszatérítésére az elfogadott foglalási feltételek és a kötelező jogszabályok irányadók.

5. BÚVÁRKÉPESÍTÉS ÉS TAPASZTALAT

A képesített búvárok kérésre érvényes igazolást mutatnak be, és pontos adatokat adnak képesítésükről, merüléseik számáról, utolsó merülésük időpontjáról, tapasztalatukról, egészségi alkalmasságukról és korábbi problémáikról.

Biztonsági okból a Cabo Verde Diving felfrissítő foglalkozást, ellenőrző merülést vagy további felügyeletet írhat elő. Csak a képesítésnek, tapasztalatnak és igazolt képességeknek megfelelő program választható. Képesítés nélküli személyek kizárólag a vonatkozó képzési szabványok szerinti felügyelt bevezető programon vehetnek részt. A Cabo Verde Diving megtagadhatja a merülést, ha a biztonsági feltételek nem teljesülnek.

6. CSOPORTLÉTSZÁM, VEZETŐI ARÁNYOK ÉS FELÜGYELET

A Cabo Verde Diving a biztonság érdekében maximális csoportlétszámokat és felügyeleti arányokat határoz meg. Szokásos körülmények között az alábbi határok érvényesek.

Vezetett szabadidős merülés: legfeljebb hat (6) képesített búvár egy merülésvezetőre. Szervezett búvárklub vagy előre egyeztetett csoport esetén kifejezett előzetes megállapodással ettől eltérő létszám alkalmazható. Az eltérés biztonsági értékeléstől, a résztvevők képesítésétől és tapasztalatától, a környezeti viszonyoktól, a jogszabályoktól és a felelős vezető szakmai döntésétől függ.

Tanfolyamok és bevezető merülések: legfeljebb négy (4) résztvevő oktatónként, amennyiben ezt a képzési szabványok engedik. A PADI vagy SSI szigorúbb korlátai és többletfelügyeleti előírásai elsőbbséget élveznek. A létszám csökkenthető a tapasztalat, életkor, egészség, körülmények vagy más biztonsági tényező miatt.

Vezetett snorkeling: legfeljebb kilenc (9) résztvevő vezetőnként. A létszám csökkenthető az úszástudás, életkor, tengeri állapot, áramlat, látótávolság, tengeri élővilág aktivitása és egyéb biztonsági szempontok alapján.

A maximális létszám nem garantált csoportméret. A Cabo Verde Diving csökkentheti a létszámot, további vezetőt vagy oktatót rendelhet ki, csoportokat oszthat fel, módosíthatja a helyszínt vagy tervet, további felügyeletet írhat elő, illetve elhalaszthatja vagy törölheti a programot, ha a biztonság nem garantálható. A PADI/SSI szabványok, a jogszabályok, a körülmények és a felelős szakemberek döntése mindig irányadó. A biztonság elsőbbséget élvez a létszámmal és időbeosztással szemben.

7. BÚVÁRFELSZERELÉS ÉS BÉRLÉS

A Cabo Verde Diving a foglalásban szereplő szolgáltatások és a rendelkezésre állás szerint megfelelő felszerelést biztosít. A felszerelést felelősen és az utasítások szerint kell használni.

A résztvevő vállalja, hogy (1) használat előtt az előírt módon ellenőrzi; (2) azonnal jelzi a sérülést, hibát vagy meghibásodást; (3) csak rendeltetésszerűen használja; (4) kerüli a szándékos visszaélést és felesleges kárt; (5) a bérelt eszközöket visszaadja; (6) az elvesztést vagy sérülést azonnal jelzi.

Szándékos helytelen használat vagy gondatlanság miatt bekövetkezett kárért, illetve elvesztésért a jogszabályok szerint ésszerű javítási vagy pótlási költség számítható fel. A rendes kopás nem terheli a résztvevőt. A Cabo Verde Diving továbbra is felel jogszabály szerinti karbantartási, ellenőrzési és megfelelőségi kötelezettségeiért. Saját felszerelés esetén a résztvevő gondoskodik a megfelelő állapotról; a veszélyes vagy alkalmatlan felszerelés használata megtagadható.

8. IDŐJÁRÁS, TENGERI VISZONYOK ÉS MÓDOSÍTÁSOK

A programok az időjárástól, hullámzástól, látótávolságtól, áramlatoktól és más környezeti tényezőktől függenek. A biztonság megelőzi az eredeti menetrendet.

A Cabo Verde Diving módosíthatja a merülési helyet vagy tervet, az indulást, biztonsági okból lerövidítheti a programot, elhalaszthatja vagy törölheti, ha a körülmények nem megfelelőek vagy veszélyesek. A döntést a felelős búvárszakember vagy hajókapitány hozza meg.

Konkrét merülőhely, tengeri élőlényekkel való találkozás, víz alatti látótávolság vagy tengeri állapot nem garantált. A szolgáltató törlése vagy lényeges módosítása esetén az átfoglalásra és visszatérítésre az elfogadott foglalási feltételek és a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok vonatkoznak.

9. FOGLALÁS, LEMONDÁS ÉS VISSZATÉRÍTÉS

Minden foglalásra a Cabo Verde Diving hivatalos weboldalán közzétett lemondási és visszatérítési szabályzat vonatkozik. A szabályzat a foglalás során elérhető, és a foglalás, illetve fizetés befejezése előtt el kell fogadni.

A Cabo Verde Diving biztonsági vagy működési okból törölhet, elhalaszthat vagy módosíthat programot. A szolgáltató általi törlés miatti átfoglalásra és visszatérítésre az elfogadott feltételek és a jogszabályok irányadók.

Az eredeti foglaláskor és fizetéskor elfogadott szabályzat továbbra is érvényes, azt a jelen Feltételek nem helyettesítik és nem módosítják. A kötelező fogyasztói jogok nem korlátozhatók.

10. SZEMÉLYES TÁRGYAK

A résztvevők kötelesek észszerűen vigyázni személyes tárgyaikra. A Cabo Verde Diving javasolja az ékszerek, készpénz, telefonok, kamerák és elektronikus eszközök biztonságos helyen hagyását. A hajók, strandok és búvárprogramok víznek, homoknak, mozgásnak és véletlen sérülésnek teszik ki a tárgyakat. A Cabo Verde Diving elvesztésért, lopásért vagy kárért csak a vonatkozó jog által előírt mértékben felel.

11. BIZTOSÍTÁS ÉS SÜRGŐSSÉGI ORVOSI SEGÍTSÉG

A merülés szakorvosi kezelést, sürgősségi szállítást, rekompressziós kezelést vagy evakuálást igényelhet. Erősen ajánlott a választott tevékenységre, orvosi vészhelyzetekre és mentésre kiterjedő érvényes biztosítás.

A Cabo Verde Diving nem garantálhat azonnali hozzáférést egészségügyi intézményhez, hiperbár kezeléshez vagy evakuáláshoz. Vészhelyzetben a résztvevő felhatalmazza a személyzetet a mentőszolgálat értesítésére és az észszerűen szükséges segítség megszervezésére. Az ellátás és mentés többletköltségekkel járhat; ezek viselése a körülményektől, biztosítástól és jogtól függ. A merülés közben vagy után bekövetkező sérülést vagy vészhelyzetet mielőbb jelezni kell.

12. KOCKÁZATVÁLLALÁS ÉS FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

A résztvevő tudomásul veszi a merülés eredendő kockázatait, ideértve a súlyos sérülést vagy halált, és önként vállalja azokat. Követi a biztonsági utasításokat és felelősen viselkedik.

A jog által megengedett legteljesebb mértékben a Cabo Verde Diving nem felel olyan kárért, amely kizárólag a következőkből ered: megfelelően ismertetett és észszerűen kezelt eredendő kockázatok; a résztvevő szándékos utasításszegése; szándékos kötelességszegés vagy vakmerő magatartás; tudatosan elhallgatott egészségügyi adat, amennyiben az hozzájárult az eseményhez; vagy a szolgáltató észszerű ellenőrzésén kívüli körülmény, ha a jog nem ír elő felelősséget.

Semmi nem zár ki vagy korlátoz jogszerűen ki nem zárható felelősséget, ideértve a gondatlanságért fennálló felelősséget, ha annak kizárása tilos. A résztvevő kötelező jogai változatlanok.

13. KÖRNYEZETVÉDELEM ÉS TENGERI TERMÉSZETVÉDELEM

A Cabo Verde Diving támogatja a felelős búvárkodást és a tengeri környezet védelmét. A résztvevők betartják a környezetvédelmi szabályokat.

Vállalják, hogy (1) nem érintik, rongálják vagy távolítják el a korallokat és más élőlényeket; (2) nem üldöznek, etetik vagy zavarják a tengeri állatokat; (3) megfelelő lebegőképességet tartanak; (4) tilalom esetén nem gyűjtenek kagylót, élőlényt vagy természeti tárgyat; (5) felelősen kezelik a hulladékot; (6) betartják a védett tengeri területek szabályait; (7) tiszteletben tartják a helyi törvényeket és természetvédelmi intézkedéseket.

Szándékos károkozás vagy ismételt szabályszegés miatt a Cabo Verde Diving megszüntetheti a részvételt. Súlyos jogsértést jelenthet az illetékes hatóságoknak.

14. FÉNYKÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK

A programokon fénykép és videó készülhet. A résztvevő eldöntheti, hogy az őt felismerhetően ábrázoló felvétel felhasználható-e reklámcélra, például a Cabo Verde Diving weboldalán, közösségi médiában vagy hirdetésben.

A promóciós felhasználáshoz külön, önkéntes hozzájárulás szükséges. A megtagadás nem befolyásolja a részvételt. A hozzájárulás jövőbeli felhasználásra a jogszabályok szerint visszavonható.

15. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A Cabo Verde Diving a foglalásokhoz, biztonsági értékeléshez, képesítésellenőrzéshez, vészhelyzetek kezeléséhez és jogszabályi megfeleléshez szükséges adatokat gyűjthet. Az adatkezelés kizárólag jogszerű és indokolt célokra történik. Az egészségügyi adatok megfelelő titoktartás és védelem mellett kezelendők. Személyes adatokat nem értékesítenek. A résztvevők az alkalmazandó adatvédelmi jog szerinti jogaikat gyakorolhatják.

16. KISKORÚAK

A 18 év alatti résztvevőhöz szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulása szükséges. A képviselő megerősíti, hogy (1) jogosult a hozzájárulásra; (2) pontos egészségügyi és biztonsági adatokat adott; (3) megérti a kockázatokat; (4) a kiskorú megfelel a minimális életkori és képzési követelményeknek. A Cabo Verde Diving megtagadhatja a részvételt, ha az életkori, érettségi, egészségügyi vagy biztonsági feltételek nem teljesülnek.

17. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGVITÁK

A jelen Feltételekre a Zöld-foki Köztársaság alkalmazandó jogszabályai irányadók. A vitákat először észszerű erőfeszítéssel, békés úton kell rendezni. Sikertelenség esetén az ügyet a jogszabályok szerint illetékes hatóság vagy bíróság elé kell terjeszteni. A kötelező fogyasztói jogok és jogvita-rendezési eljárások nem korlátozhatók.

18. HOZZÁFÉRHETŐSÉG, TÁJÉKOZTATÁS ÉS ELFOGADÁS

A Feltételek elérhetők a Cabo Verde Diving hivatalos weboldalán, és a foglalást visszaigazoló e-mailhez is csatolhatók. Az ügyfeleket arra kérjük, hogy érkezés előtt olvassák el őket; a program előtt kérdezhetnek és pontosítást kérhetnek.

A külön Cabo Verde Diving Részvételi Megállapodás aláírásával a résztvevő elismeri, hogy hozzáférhetett a Feltételekhez, lehetősége volt azokat elolvasni és megérteni, és vállalja betartásukat.

Az eredeti online foglalás és fizetés során elfogadott Foglalási és Lemondási Szabályzat továbbra is érvényes; a jelen Feltételek azt nem helyettesítik és nem módosítják. A programra az aláírás előtt átadott változat alkalmazandó, a jogszabályok figyelembevételével. A Zöld-foki Köztársaság jogában biztosított kötelező jogok és védelem nem zárhatók ki és nem korlátozhatók.