CABO VERDE DIVING

TERMINI DI SERVIZIO

Data di entrata in vigore: 01.11.2025 | Revisione: 27.10.2026

1. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Partecipando a qualsiasi attività organizzata da Cabo Verde Diving, il partecipante accetta di rispettare i presenti Termini di Servizio e tutte le procedure di sicurezza applicabili. I Termini si applicano a immersioni subacquee ricreative, Discover Scuba Diving e immersioni introduttive, escursioni per subacquei brevettati, corsi e programmi formativi, snorkeling, escursioni in barca connesse alle immersioni, noleggio e uso di attrezzature e altre attività acquatiche organizzate da Cabo Verde Diving.

Cabo Verde Diving può rifiutare, modificare, sospendere o interrompere la partecipazione quando necessario per motivi di sicurezza, operativi o legali. I partecipanti devono comportarsi responsabilmente e seguire sempre le istruzioni del personale.

2. SALUTE E IDONEITÀ MEDICA

Le immersioni e le attività acquatiche richiedono un'idoneità fisica e mentale adeguata. Il partecipante conferma di essere idoneo all'attività scelta e di aver comunicato ogni condizione medica rilevante per la sicurezza.

I partecipanti si impegnano a: (1) compilare con sincerità e precisione ogni questionario medico richiesto; (2) comunicare condizioni mediche, malattie, lesioni o farmaci che possano compromettere la sicurezza; (3) ottenere il nulla osta di un medico qualificato quando necessario; (4) non partecipare sotto l'effetto di alcol, droghe o sostanze che alterino giudizio o capacità fisiche; (5) segnalare subito all'istruttore o alla guida malessere, malattia, ansia, difficoltà respiratorie o altri problemi di sicurezza.

Cabo Verde Diving può rifiutare la partecipazione in presenza di un rischio sanitario inaccettabile. Omettere informazioni mediche può mettere in pericolo sé stessi e gli altri. L'accettazione dei Termini non sostituisce questionari o certificati medici obbligatori.

3. RICONOSCIMENTO E ACCETTAZIONE DEI RISCHI

Il partecipante comprende che immersioni, snorkeling, navigazione e attività acquatiche comportano rischi intrinseci non completamente eliminabili, anche adottando adeguate precauzioni.

I rischi comprendono, tra gli altri: annegamento; malattia da decompressione; embolia gassosa arteriosa; barotraumi e lesioni da pressione; ferite causate da animali marini o pericoli subacquei; forti correnti, onde, maree e condizioni marine imprevedibili; visibilità ridotta e disorientamento; guasti o malfunzionamenti dell'attrezzatura; scivolamenti, cadute e lesioni durante imbarco, sbarco o spostamenti a bordo; esaurimento fisico, panico o difficoltà respiratorie; ritardi nei soccorsi o nell'evacuazione; lesioni gravi, invalidità permanente o morte.

Le condizioni naturali possono cambiare improvvisamente e l'accesso immediato a cure mediche, camera iperbarica o evacuazione potrebbe non essere disponibile.

4. REGOLE DI SICUREZZA E RESPONSABILITÀ

La sicurezza di partecipanti e personale è prioritaria. Occorre seguire le istruzioni di istruttori, divemaster, guide, comandanti e altri addetti autorizzati.

I partecipanti si impegnano a: (1) seguire tutti i briefing; (2) rispettare le istruzioni; (3) usare correttamente le attrezzature; (4) immergersi nei limiti di brevetto, formazione, esperienza e capacità fisiche; (5) rispettare il piano d'immersione, profondità e durata massime; (6) controllare l'aria e comunicare con compagno e professionista; (7) non separarsi intenzionalmente dal compagno o gruppo senza seguire le procedure; (8) segnalare subito guasti, malessere o rischi; (9) rispettare fauna marina, aree protette e ambiente; (10) rispettare le procedure di ingresso e uscita dall'acqua e le regole a bordo.

Sono vietati comportamenti imprudenti, pericolosi o molesti. Cabo Verde Diving può interrompere la partecipazione per violazioni delle istruzioni. Eventuali rimborsi in caso di condotta dolosa o gravi violazioni seguono le condizioni di

prenotazione e le norme inderogabili.

5. BREVETTI ED ESPERIENZA SUBACQUEA

I subacquei certificati devono mostrare un brevetto valido su richiesta e fornire informazioni corrette su livello, numero di immersioni, data dell'ultima immersione, esperienza, idoneità medica e precedenti incidenti o difficoltà.

Cabo Verde Diving può richiedere un aggiornamento, un'immersione di verifica o maggiore supervisione quando necessario per la sicurezza. Le attività devono essere adeguate al brevetto, all'esperienza e alle capacità dimostrate. I non brevettati possono partecipare solo a programmi introduttivi supervisionati secondo gli standard formativi applicabili. Cabo Verde Diving può rifiutare un'immersione se mancano i requisiti di sicurezza.

6. DIMENSIONI DEI GRUPPI, RAPPORTI E SUPERVISIONE

Cabo Verde Diving stabilisce dimensioni massime dei gruppi e rapporti di supervisione per garantire la sicurezza. In condizioni normali si applicano i limiti seguenti.

Immersioni ricreative guidate: massimo sei (6) subacquei brevettati per guida. Per club subacquei organizzati o gruppi precostituiti può essere concordata espressamente in anticipo una dimensione diversa. Ogni eccezione richiede una valutazione della sicurezza, tenendo conto di qualifiche ed esperienza, condizioni ambientali, norme applicabili e giudizio professionale della guida responsabile.

Corsi e immersioni introduttive: massimo quattro (4) partecipanti per istruttore, se consentito dagli standard formativi. Prevalgono limiti inferiori o supervisione aggiuntiva previsti da PADI o SSI. I gruppi possono essere ridotti in base a esperienza, età, condizioni mediche, ambiente e altri fattori di sicurezza.

Snorkeling guidato: massimo nove (9) partecipanti per guida. Il numero può essere ridotto in funzione delle capacità natatorie, dell'età, del mare, delle correnti, della visibilità, dell'attività della fauna marina e di altre esigenze di sicurezza.

I massimi non garantiscono gruppi di tale dimensione. Cabo Verde Diving può ridurre il numero, assegnare guide o istruttori aggiuntivi, suddividere i gruppi, modificare sito o piano, richiedere maggiore supervisione, rinviare o annullare quando non è possibile garantire la sicurezza. Restano prioritari gli standard PADI/SSI, le leggi, le condizioni ambientali e il giudizio del personale responsabile. La sicurezza prevale sui numeri e sugli orari.

7. ATTREZZATURA SUBACQUEA E NOLEGGIO

Cabo Verde Diving fornisce attrezzature adeguate secondo disponibilità e servizi prenotati. Devono essere usate responsabilmente e secondo le istruzioni.

Chi utilizza attrezzatura fornita si impegna a: (1) ispezionarla secondo le istruzioni prima dell'uso; (2) segnalare immediatamente danni, difetti o guasti; (3) usarla solo per lo scopo previsto; (4) evitare usi impropri o danni inutili; (5) restituire l'attrezzatura noleggiata al termine; (6) segnalare subito smarrimenti o danni.

Possono essere addebitati costi ragionevoli di riparazione o sostituzione per perdita o danno causati da uso improprio intenzionale o negligenza, ove consentito dalla legge. La normale usura è esclusa. Cabo Verde Diving mantiene gli obblighi legali di manutenzione, ispezione e idoneità. L'attrezzatura personale deve essere mantenuta e adatta; Cabo Verde Diving può rifiutarla se non sicura o non idonea.

8. METEO, CONDIZIONI DEL MARE E MODIFICHE OPERATIVE

Le attività dipendono da meteo, mare, visibilità, correnti e altri fattori ambientali. La sicurezza prevale sul programma.

Cabo Verde Diving può cambiare sito, modificare il piano, variare gli orari, ridurre la durata per sicurezza, rinviare o annullare se le condizioni non sono idonee o sicure. Le decisioni spettano al professionista subacqueo o comandante responsabile.

Non sono garantiti siti specifici, incontri con fauna marina, visibilità o condizioni del mare. Riprogrammazioni e rimborsi in caso di annullamento o modifica sostanziale da parte di Cabo Verde Diving seguono le condizioni di prenotazione e le norme inderogabili di tutela dei consumatori.

9. PRENOTAZIONI, CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Tutte le prenotazioni sono soggette alla politica di cancellazione e rimborso pubblicata sul sito ufficiale di Cabo Verde Diving, resa disponibile e da accettare prima di concludere prenotazione e pagamento.

Cabo Verde Diving può annullare, rinviare o modificare attività per sicurezza o esigenze operative. Riprogrammazioni e rimborsi applicabili a cancellazioni dell'operatore seguono le condizioni accettate e la legge.

La politica accettata al momento della prenotazione e del pagamento originari resta valida e non è sostituita né modificata da questi Termini. Restano salvi i diritti inderogabili dei consumatori.

10. EFFETTI PERSONALI

I partecipanti devono custodire ragionevolmente i propri beni. Cabo Verde Diving consiglia di lasciare in luogo sicuro gioielli, contanti, telefoni, fotocamere e dispositivi elettronici. Barche, spiagge e immersioni espongono i beni ad acqua, sabbia, movimento e danni accidentali. Cabo Verde Diving risponde di perdite, furti o danni solo nei casi previsti dalla legge.

11. ASSICURAZIONE E SOCCORSO MEDICO

Le immersioni possono richiedere cure specialistiche, trasporto d'emergenza, ricompressione o evacuazione. Si raccomanda vivamente un'assicurazione valida per l'attività scelta, le emergenze mediche e l'evacuazione.

Cabo Verde Diving non garantisce l'accesso immediato a strutture sanitarie, camere iperbariche o evacuazione. In emergenza, il partecipante autorizza il personale a contattare i soccorsi e organizzare l'assistenza ragionevolmente necessaria. Cure ed evacuazioni possono comportare costi aggiuntivi, attribuiti secondo circostanze, assicurazione e legge. Incidenti o lesioni durante o dopo l'immersione vanno comunicati appena ragionevolmente possibile.

12. ASSUNZIONE DEI RISCHI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il partecipante riconosce i rischi intrinseci delle immersioni, incluse lesioni gravi e morte, e li accetta volontariamente. Si impegna a rispettare le istruzioni e comportarsi responsabilmente.

Nella massima misura consentita dalla legge, Cabo Verde Diving non risponde di danni derivanti esclusivamente da: rischi intrinseci adeguatamente comunicati e ragionevolmente gestiti; violazione intenzionale delle istruzioni; condotta dolosa o imprudente; informazioni mediche rilevanti consapevolmente taciute nella misura in cui contribuiscano all'evento; circostanze fuori dal ragionevole controllo dell'operatore, quando la legge non preveda responsabilità.

Nulla esclude o limita responsabilità non escludibili per legge, compresa la negligenza quando l'esclusione è vietata. Restano integri i diritti inderogabili del partecipante.

13. TUTELA AMBIENTALE E CONSERVAZIONE MARINA

Cabo Verde Diving promuove immersioni responsabili e tutela dell'ambiente marino. I partecipanti rispettano ecosistemi e norme ambientali.

Si impegnano a: (1) non toccare, danneggiare o prelevare coralli e organismi; (2) non inseguire, nutrire, molestare o disturbare animali marini; (3) mantenere assetto adeguato; (4) non raccogliere conchiglie, organismi o oggetti naturali dove vietato; (5) smaltire correttamente i rifiuti; (6) rispettare le istruzioni nelle aree protette; (7) rispettare leggi locali e misure di conservazione.

Cabo Verde Diving può interrompere la partecipazione per danni intenzionali alla fauna o ripetute violazioni. Le infrazioni gravi possono essere segnalate alle autorità.

14. FOTOGRAFIE E VIDEO

Durante le attività possono essere scattate foto o registrati video. I partecipanti possono scegliere se immagini che li rendono identificabili possano essere usate per promozione sul sito di Cabo Verde Diving, sui social media e nella pubblicità.

L’uso promozionale richiede consenso separato e volontario. Il rifiuto non pregiudica la partecipazione. Il consenso può essere revocato per usi futuri, secondo la legge.

15. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Cabo Verde Diving può raccogliere dati necessari per prenotazioni, valutazioni di sicurezza, verifica dei brevetti, emergenze e obblighi legali. I dati sono trattati solo per finalità legittime e lecite. Le informazioni sanitarie sono protette con riservatezza e misure adeguate. I dati non sono venduti a terzi. I partecipanti possono esercitare i diritti previsti dalle norme applicabili.

16. MINORI

I minori di 18 anni necessitano del consenso di un genitore o tutore legale. Questi conferma: (1) di avere l’autorità legale; (2) di aver fornito informazioni mediche e di sicurezza corrette; (3) di comprendere i rischi; (4) che il minore soddisfa età minima e requisiti formativi. Cabo Verde Diving può rifiutare la partecipazione se non sono soddisfatti requisiti di età, maturità, salute o sicurezza.

17. LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

I presenti Termini sono disciplinati dalle leggi applicabili della Repubblica di Cabo Verde. Eventuali controversie devono prima essere affrontate con ragionevoli tentativi di soluzione amichevole. In mancanza di accordo, sono competenti autorità o tribunali individuati dalla legge. Restano salvi i diritti inderogabili dei consumatori e le procedure legali di risoluzione delle controversie.

18. COMUNICAZIONE E ACCETTAZIONE

I Termini sono disponibili sul sito ufficiale di Cabo Verde Diving e possono essere allegati alle conferme di prenotazione. I clienti sono invitati a consultarli prima dell’arrivo e possono chiedere chiarimenti prima dell’attività.

Firmando il separato Accordo di Partecipazione di Cabo Verde Diving, il partecipante riconosce di aver avuto accesso ai Termini, di aver potuto leggerli e comprenderli e accetta di rispettarli.

La Politica di Prenotazione e Cancellazione accettata durante la prenotazione e il pagamento online originari rimane valida, senza essere sostituita o modificata. Si applica la versione dei Termini fornita prima della firma dell’Accordo, salvo disposizioni di legge. Nessun diritto o tutela inderogabile previsto dalle leggi della Repubblica di Cabo Verde è escluso o limitato.