CABO VERDE DIVING

TERMOS DE SERVIÇO

Em vigor desde: 01.11.2025 | Revisto: 27.10.2026

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Ao participar em qualquer atividade organizada pela Cabo Verde Diving, o participante compromete-se a cumprir estes Termos de Serviço e todos os procedimentos de segurança aplicáveis.

Estes termos aplicam-se a todas as atividades oferecidas pela Cabo Verde Diving, incluindo mergulho recreativo com escafandro autónomo; experiências Discover Scuba Diving e mergulhos de iniciação; saídas para mergulhadores certificados; cursos e programas de formação; excursões de snorkeling; passeios de barco associados ao mergulho; aluguer e utilização de equipamento; e outras atividades aquáticas organizadas pela Cabo Verde Diving.

A Cabo Verde Diving reserva-se o direito de recusar, alterar, suspender ou terminar a participação em qualquer atividade quando necessário por razões de segurança, operacionais ou legais. Todos os participantes devem agir de forma responsável e seguir sempre as instruções da equipa.

2. SAÚDE E APTIDÃO MÉDICA

O mergulho e as atividades aquáticas exigem condições físicas e mentais adequadas. O participante confirma que está física e mentalmente apto para a atividade escolhida e que comunicou quaisquer condições médicas relevantes para a sua segurança.

Os participantes comprometem-se a: (1) preencher de forma honesta e exata os questionários médicos exigidos; (2) informar a Cabo Verde Diving sobre doenças, lesões, medicamentos ou condições médicas que possam afetar a participação segura; (3) obter autorização médica de profissional qualificado quando exigida; (4) não participar sob influência de álcool, drogas recreativas ou substâncias que prejudiquem o discernimento ou as capacidades físicas; (5) comunicar imediatamente ao instrutor ou guia qualquer mal-estar, doença, ansiedade, dificuldade respiratória ou outra condição que comprometa a segurança.

A Cabo Verde Diving pode recusar a participação quando o estado de saúde ou físico representar um risco de segurança inaceitável. A omissão de informação médica relevante pode colocar o participante e terceiros em risco. A aceitação destes Termos não substitui os questionários médicos obrigatórios nem as autorizações médicas exigidas para mergulhar.

3. RECONHECIMENTO E ACEITAÇÃO DOS RISCOS

O participante compreende que mergulho, snorkeling, navegação e outras atividades aquáticas implicam riscos inerentes que não podem ser totalmente eliminados, mesmo com medidas de segurança adequadas.

Entre esses riscos contam-se: afogamento; doença descompressiva; embolia gasosa arterial; barotraumatismos e outras lesões por pressão; ferimentos causados por animais marinhos ou perigos subaquáticos; correntes fortes, ondas, marés e condições marítimas imprevisíveis; visibilidade reduzida e desorientação; avaria ou falha do equipamento; escorregadelas, quedas e lesões ao embarcar, desembarcar ou circular a bordo; exaustão, pânico ou dificuldades respiratórias; atrasos na assistência médica ou evacuação; lesões graves, incapacidade permanente ou morte.

O participante reconhece que as condições naturais podem mudar inesperadamente e que o acesso imediato a instalações médicas, tratamento hiperbárico ou evacuação de emergência pode não estar disponível.

4. REGRAS DE SEGURANÇA E RESPONSABILIDADES

A segurança dos participantes e da equipa é prioritária. Todos devem seguir as instruções de instrutores, divemasters, guias, comandantes das embarcações e outros colaboradores autorizados.

Os participantes comprometem-se a: (1) assistir a todos os briefings de segurança; (2) seguir as instruções da equipa; (3) utilizar corretamente o equipamento de mergulho e segurança; (4) mergulhar dentro dos limites da certificação, formação, experiência e capacidade física; (5) cumprir o plano de mergulho, incluindo profundidade,

duração e outros limites; (6) controlar o ar disponível e comunicar com o companheiro e o profissional de mergulho; (7) não se separar intencionalmente do companheiro ou grupo fora dos procedimentos estabelecidos; (8) comunicar imediatamente problemas de equipamento, mal-estar ou preocupações de segurança; (9) respeitar a vida marinha, áreas protegidas e ambiente subaquático; (10) cumprir os procedimentos de entrada e saída da água e de segurança a bordo.

São proibidos comportamentos imprudentes, perigosos ou perturbadores. A Cabo Verde Diving pode terminar a participação por incumprimento das instruções. Reembolsos por exclusão devido a conduta deliberada ou violações graves de segurança seguem as condições de reserva aplicáveis e a lei imperativa.

5. CERTIFICAÇÃO E EXPERIÊNCIA DE MERGULHO

Os mergulhadores certificados devem apresentar prova válida da certificação quando solicitada. Devem fornecer informações exatas sobre nível de certificação, número de mergulhos, data do último mergulho, experiência anterior, aptidão médica e incidentes ou dificuldades relevantes.

A Cabo Verde Diving pode exigir uma sessão de atualização, mergulho de avaliação ou supervisão adicional quando a experiência ou atividade recente do participante o justificar por segurança. Os mergulhos devem corresponder à certificação, experiência e capacidades demonstradas. Participantes não certificados apenas podem realizar programas de iniciação supervisionados, segundo as normas de formação aplicáveis. A Cabo Verde Diving pode recusar um mergulho quando os requisitos de segurança não estejam preenchidos.

6. DIMENSÃO DOS GRUPOS, RÁCIOS DE GUIAS E SUPERVISÃO

A Cabo Verde Diving define dimensões máximas de grupos e rácios de supervisão para garantir condições adequadas de segurança. Em condições normais aplicam-se os seguintes limites.

Mergulhos recreativos guiados: máximo de seis (6) mergulhadores certificados por guia. Pode ser acordada antecipadamente uma dimensão diferente para clubes de mergulho organizados ou grupos previamente constituídos. Qualquer exceção depende de avaliação de segurança, qualificações e experiência dos participantes, condições ambientais, requisitos legais e juízo profissional do guia responsável.

Cursos e mergulhos de iniciação: máximo de quatro (4) participantes por instrutor, desde que as normas de formação o permitam. Prevalecem os limites inferiores ou requisitos de supervisão adicional estabelecidos pela PADI ou SSI. Os grupos podem ser reduzidos devido a experiência, idade, saúde, condições ambientais ou outros fatores de segurança.

Snorkeling guiado: máximo de nove (9) praticantes por guia. Este número pode ser reduzido conforme capacidade de natação, idade, estado do mar, correntes, visibilidade, atividade da fauna marinha ou outras condições.

Os máximos não garantem grupos com essa dimensão. A Cabo Verde Diving pode reduzir grupos, acrescentar guias ou instrutores, dividir participantes, alterar o local ou plano, exigir supervisão adicional, adiar ou cancelar atividades quando a supervisão segura não possa ser assegurada. Aplicam-se sempre as normas PADI/SSI, requisitos legais, condições ambientais e decisão profissional da equipa. A segurança prevalece sobre os limites máximos e horários.

7. EQUIPAMENTO DE MERGULHO E ALUGUER

A Cabo Verde Diving fornece equipamento adequado à atividade, conforme disponibilidade e serviços incluídos na reserva. Os participantes devem utilizá-lo responsavelmente e de acordo com as instruções.

Ao utilizar equipamento fornecido, comprometem-se a: (1) inspecioná-lo conforme indicado antes do uso; (2) comunicar imediatamente danos, defeitos ou falhas; (3) utilizá-lo apenas para a finalidade prevista; (4) evitar uso indevido ou danos desnecessários; (5) devolver todo o equipamento alugado no fim da atividade; (6) comunicar imediatamente perdas ou danos.

Podem ser cobrados custos razoáveis de reparação ou substituição por perda ou dano devido a uso indevido deliberado ou negligência, quando permitido por lei. O desgaste normal decorrente do uso correto não é da responsabilidade do participante. A Cabo Verde Diving mantém as suas obrigações legais de manutenção, inspeção e adequação do equipamento. Quem utiliza equipamento próprio deve garantir a sua manutenção e adequação; a Cabo Verde Diving pode recusar equipamento inseguro ou inadequado.

8. METEOROLOGIA, CONDIÇÕES DO MAR E ALTERAÇÕES OPERACIONAIS

As atividades dependem do tempo, estado do mar, visibilidade, correntes e outros fatores ambientais. A segurança tem prioridade sobre o programa previsto.

A Cabo Verde Diving pode mudar os locais de mergulho, alterar planos, ajustar horas de partida, reduzir a duração por segurança, adiar ou cancelar atividades quando as condições forem inadequadas ou inseguras. As decisões de segurança e viabilidade cabem ao profissional de mergulho ou comandante responsável.

Não são garantidos locais específicos, encontros com animais marinhos, visibilidade subaquática ou condições do mar. Se a Cabo Verde Diving cancelar ou alterar materialmente uma atividade, reagendamentos ou reembolsos aplicáveis seguem as condições de reserva e a legislação imperativa de proteção do consumidor.

9. RESERVAS, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

Todas as reservas estão sujeitas à política de cancelamento e reembolso publicada no sítio oficial da Cabo Verde Diving. Os clientes têm acesso a essa política durante a reserva e devem aceitá-la antes de concluir a reserva e o pagamento.

A Cabo Verde Diving pode cancelar, adiar ou alterar atividades por razões de segurança ou operacionais. Reagendamentos e reembolsos devidos por cancelamento da Cabo Verde Diving seguem as condições de reserva aceites e a lei aplicável.

A política de cancelamento e reembolso aceite na reserva e pagamento originais mantém-se em vigor e não é substituída nem alterada por estes Termos. Nada nesta secção limita direitos imperativos dos consumidores.

10. BENS PESSOAIS

Os participantes devem cuidar razoavelmente dos seus bens. A Cabo Verde Diving recomenda guardar em local seguro objetos de valor, incluindo joias, dinheiro, telemóveis, câmaras e dispositivos eletrónicos. Barcos, praias e ambientes de mergulho expõem os bens à água, areia, movimento e danos acidentais. A Cabo Verde Diving não responde por perda, furto ou danos, salvo quando a responsabilidade resultar da lei aplicável.

11. SEGURO E ASSISTÊNCIA MÉDICA DE EMERGÊNCIA

O mergulho pode exigir tratamento especializado, transporte de emergência, recompressão ou evacuação. Recomenda-se vivamente seguro válido que cubra a atividade escolhida, emergências médicas e evacuação.

A Cabo Verde Diving não pode garantir acesso imediato a instalações médicas, tratamento hiperbárico ou evacuação. Em emergência, o participante autoriza a equipa a contactar serviços de emergência e organizar assistência médica razoavelmente necessária. Tratamento e evacuação podem gerar despesas adicionais, cuja responsabilidade depende das circunstâncias, seguro e lei aplicável. O participante deve comunicar, assim que razoavelmente possível, qualquer emergência ou lesão ocorrida durante ou após o mergulho.

12. ASSUNÇÃO DE RISCOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O participante reconhece os riscos inerentes ao mergulho e atividades relacionadas, incluindo lesão grave ou morte, e aceita voluntariamente os riscos normais e inerentes da atividade. Compromete-se a seguir as instruções de segurança e agir responsavelmente.

Na máxima medida permitida por lei, a Cabo Verde Diving não responde por lesão, perda ou dano decorrente exclusivamente de: riscos inerentes devidamente divulgados e razoavelmente geridos; incumprimento deliberado das instruções pelo participante; conduta intencionalmente incorreta ou imprudente; informação médica relevante conscientemente omitida, na medida em que contribua para o incidente; ou circunstâncias fora do controlo razoável da Cabo Verde Diving, quando a lei não imponha responsabilidade.

Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidade que legalmente não possa ser excluída ou limitada, incluindo responsabilidade por negligência quando tal exclusão seja proibida. Os direitos legais imperativos do participante mantêm-se intactos.

13. PROTEÇÃO AMBIENTAL E CONSERVAÇÃO MARINHA

A Cabo Verde Diving promove o mergulho responsável e a proteção do ambiente marinho. Todos devem respeitar os ecossistemas e a legislação ambiental.

Os participantes comprometem-se a: (1) não tocar, danificar ou remover corais ou outros organismos; (2) não perseguir, alimentar, assediar ou perturbar animais marinhos; (3) manter flutuabilidade adequada; (4) não recolher conchas, organismos ou objetos naturais onde proibido; (5) eliminar resíduos corretamente; (6) cumprir instruções em áreas marinhas protegidas; (7) respeitar leis locais e medidas de conservação.

A Cabo Verde Diving pode terminar a participação por danos deliberados à vida marinha ou incumprimento repetido das instruções ambientais. Infrações graves podem ser comunicadas às autoridades.

14. FOTOGRAFIA E VÍDEO

Podem ser captadas fotografias e vídeos durante as atividades. Os participantes podem escolher se imagens identificáveis suas podem ser utilizadas para promoção, incluindo no sítio da Cabo Verde Diving, redes sociais e publicidade.

A utilização promocional de imagens identificáveis depende de consentimento separado e voluntário. A recusa não afeta a participação. O consentimento pode ser retirado para utilizações futuras, nos termos da lei.

15. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Cabo Verde Diving pode recolher dados necessários para reservas, avaliações de segurança, verificação de certificações, gestão de emergências e cumprimento legal. Os dados são tratados apenas para finalidades legítimas e lícitas. Dados de saúde são tratados com confidencialidade e salvaguardas adequadas. Os dados pessoais não são vendidos a terceiros. Os participantes podem exercer os seus direitos segundo a legislação de proteção de dados aplicável.

16. MENORES

Participantes com menos de 18 anos precisam do consentimento de um progenitor ou representante legal. Este confirma: (1) ter legitimidade para consentir; (2) ter fornecido informações médicas e de segurança exatas; (3) compreender os riscos inerentes; (4) que o menor cumpre a idade mínima e requisitos de formação. A Cabo Verde Diving pode recusar a participação se não forem cumpridos requisitos de idade, maturidade, saúde ou segurança.

17. LEI APLICÁVEL E LITÍGIOS

Estes Termos regem-se pelas leis aplicáveis da República de Cabo Verde. As partes devem primeiro procurar uma resolução amigável de eventuais litígios. Na falta de acordo, o litígio será submetido às autoridades ou tribunais competentes nos termos da lei. Não são limitados os direitos imperativos dos consumidores nem os procedimentos legais de resolução de litígios.

18. CONHECIMENTO, DISPONIBILIZAÇÃO E ACEITAÇÃO

Estes Termos de Serviço são disponibilizados no sítio oficial da Cabo Verde Diving e podem ser anexados aos emails de confirmação de reserva. Recomenda-se aos clientes que os consultem antes de chegar ao centro e é-lhes dada oportunidade de esclarecer dúvidas antes da atividade.

Ao assinar o Acordo de Participação separado da Cabo Verde Diving, o participante reconhece que teve acesso a estes Termos, oportunidade de os ler e compreender, e aceita cumprir as condições aplicáveis.

A Política de Reservas e Cancelamentos aceite na reserva e pagamento online originais permanece válida, sem ser substituída ou alterada por estes Termos. Aplica-se à atividade a versão dos Termos disponibilizada antes da assinatura do Acordo de Participação, sujeito à lei aplicável. Nada exclui ou limita direitos e proteções legais imperativos previstos na República de Cabo Verde.